



Customers love our software.  
You shape its future.

Avec une part de marché proche de 80%, Volume Graphics détient une position dominante sur le marché du logiciel de tomographie industrielle, comme l'atteste le « 2018 Global Industrial CT Software Market Leadership Award » décerné par la société internationale de conseil Frost & Sullivan. Des clients internationaux venant de l'industrie automobile, aérospatiale ou électronique font confiance aux logiciels de Volume Graphics pour l'assurance qualité lors du développement produit et de la production.

Volume Graphics est une entreprise en forte croissance avec une culture d'entreprise ouverte et innovatrice et des collaborateurs engagés qui font bouger les choses grâce à leur excellent travail. Nous reconnaissons l'engagement de nos collaborateurs et proposons des conditions avantageuses pour montrer notre appréciation.

Nous recherchons à pourvoir de suite pour notre filiale à Heidelberg un/une



## Spécialiste logiciels (h/f/i) spécialisé support utilisateurs (France)

### Vos responsabilités

- > Assurer le support de niveau 1 et 2 pour nos solutions logicielles pour lesquelles des explications approfondies sont requises
- > Développer des solutions d'utilisation avec le client, le cas échéant hors procédures standard
- > Rechercher et résoudre des questions techniques en concertation avec nos experts et assurer la communication avec le client
- > Assister les technico-commerciaux
- > Dispenser occasionnellement des formations clients

### Votre profil

- > Diplôme scientifique/technique (ex. Informatique, Physique, Mécanique) ou qualification équivalente
- > Idéalement expérience de plusieurs années dans le domaine logiciel ou/et en ingénierie
- > Très bonnes connaissances du Pack Office
- > Esprit d'équipe, rigueur et fiabilité dans le travail combiné à un excellent contact client
- > Déplacements au niveau européen (principalement vers la France) à prévoir
- > Français niveau langue maternelle avec de très bonnes connaissances d'une autre langue (allemand ou anglais)

Merci d'envoyer votre candidature en anglais ou allemand sous format PDF en indiquant votre disponibilité et vos prétentions salariales à Madame Mark : [jobs@volumegraphics.com](mailto:jobs@volumegraphics.com).

