



People can do amazing things with our software.  
Will you show them how?

Mit einem Marktanteil von rund 80% nimmt Volume Graphics eine führende Position in der industriellen CT-Softwarebranche ein, wie die globale Unternehmensberatung Frost & Sullivan mit dem „2018 Global Industrial CT Software Market Leadership Award“ bestätigt. Weltweit nutzen Kunden z.B. aus der Automobil-, Luftfahrt- und Elektronikindustrie Volume Graphics Software für die Qualitätssicherung in Produktentwicklung und Produktion.

Volume Graphics ist ein stark wachsendes Unternehmen mit offener und innovativer Unternehmenskultur und Menschen, die durch hervorragende Arbeit viel bewegen. Selbstverständlich zeigen wir unsere Wertschätzung für diesen Beitrag in entsprechenden Konditionen und Extras.

Für unseren Standort Heidelberg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen



## Technical Trainer (m/w/i) für den Software-Bereich

### Ihre Aufgaben

- > Als Anwendungsspezialist führen Sie Kundentrainings für unsere erklärungsbedürftigen Softwareprodukte im unternehmenseigenen Schulungszentrum durch
- > Durchführung vereinzelter Vor-Ort-Schulungen beim Kunden
- > Erstellung und kontinuierliche Anpassung von Schulungsunterlagen an den aktuellen Softwareentwicklungsstand
- > Erarbeiten von Lösungen für Kunden in individuellen Workshops
- > Mitwirkung bei der Auswahl der Methoden und dem Aufbau des didaktischen Konzepts
- > Recherche und Klärung technischer Sachverhalte mit den beteiligten Fachabteilungen
- > Unterstützung des 1st- und 2nd-Level-Supports für die Anwender unserer Softwareprodukte bis hin zur Entwicklung von Anwendungslösungen gemeinsam mit unseren Kunden

### Ihr Profil

- > Erfolgreich abgeschlossenes Studium einer naturwissenschaftlichen/technischen Fachrichtung (z. B. Informatik, Physik, Maschinenbau) oder vergleichbare Qualifikation
- > Erfahrung im Bereich Schulung oder Aus- und Weiterbildung bzw. in der Vermittlung von technischen Inhalten
- > Fachlicher Background aus dem Bereich Software und/oder Ingenieurwesen ist von Vorteil
- > Ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit mit Freude an Networking und Austausch
- > Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- > Kreativität und Flexibilität wird ergänzt durch die Fähigkeit zu selbstständigem und eigenverantwortlichem Arbeiten
- > Sehr gute MS-Office-Kenntnisse
- > Reisebereitschaft
- > Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Frau Mark freut sich auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihres frühesten Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung in einer PDF-Datei an: [jobs@volumegraphics.com](mailto:jobs@volumegraphics.com).

