



People can do amazing things with our software.
Will you show them how?

Mit einem Marktanteil von rund 80 % nimmt Volume Graphics eine führende Position in der industriellen CT-Softwarebranche ein, wie die globale Unternehmensberatung Frost & Sullivan mit dem „2018 Global Industrial CT Software Market Leadership Award“ bestätigt. Weltweit nutzen Kunden z.B. aus der Automobil-, Luftfahrt- und Elektronikindustrie Volume Graphics Software für die Qualitätssicherung in Produktentwicklung und Produktion.

Volume Graphics ist ein stark wachsendes Unternehmen mit offener und innovativer Unternehmenskultur und Menschen, die durch hervorragende Arbeit viel bewegen. Selbstverständlich zeigen wir unsere Wertschätzung für diesen Beitrag in entsprechenden Konditionen und Extras.

Für unseren Standort Heidelberg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen



Spezialist Anwendungsunterstützung (m/w/i)

Unser Team Anwendungsunterstützung bietet unseren internationalen Kunden eine intensive Betreuung. Egal mit welcher Aufgabenstellung sie sich an uns wenden, beantworten wir diese stets ausführlich, allumfassend und professionell. Dabei bedienen wir sämtliche Funktionsbereiche unserer Software-Produkte. Die Fragen reichen von der Installation der Software über die generelle Verwendung bis hin zu Spezialprojekten. Lösungen werden oftmals gemeinsam mit Kolleg*innen aus verschiedenen Abteilungen erarbeitet. Entsprechend ist die Arbeit sehr vielfältig und abwechslungsreich.

Ihre Aufgaben

- > Entwicklung von Anwendungslösungen für anspruchsvolle, fachlich tiefgehende Aufgabenstellungen gemeinsam mit dem Kunden, auch jenseits von Standardvorgehensweisen
- > Aufbereitung der Lösungen und Kommunikation an den Kunden
- > Recherche und Klärung technischer Sachverhalte mit den zuständigen Fachabteilungen
- > Eigenverantwortliche Durchführung des Supports für unsere erklärungsbedürftigen Software-Produkte

Ihr Profil

- > Abgeschlossenes Hochschulstudium (FH/TH/Uni) in einer technischen Fachrichtung (Informatik, Physik, Maschinenbau, Ingenieurwesen, Mathematik, Naturwissenschaften etc.)
- > Idealerweise mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Software und/oder Ingenieurwesen
- > Teamplayer mit zuverlässiger und verbindlicher Arbeitsweise
- > Sicheres und authentisches Auftreten im Kundenkontakt
- > Sehr gute MS-Office-Kenntnisse
- > Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Frau Mark freut sich auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihres frühesten Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung in einer PDF-Datei an: jobs@volumegraphics.com.

