



People love our software.
Will they love talking to you?

Mit einem Marktanteil von rund 80% nimmt Volume Graphics eine führende Position in der industriellen CT-Softwarebranche ein, wie die globale Unternehmensberatung Frost & Sullivan mit dem „2018 Global Industrial CT Software Market Leadership Award“ bestätigt. Weltweit nutzen Kunden z. B. aus der Automobil-, Luftfahrt- und Elektronikindustrie Volume Graphics Software für die Qualitätssicherung in Produktentwicklung und Produktion.

Volume Graphics ist ein stark wachsendes Unternehmen mit offener und innovativer Unternehmenskultur und Menschen, die durch hervorragende Arbeit viel bewegen. Selbstverständlich zeigen wir unsere Wertschätzung für diesen Beitrag in entsprechenden Konditionen und Extras.

Für unseren Standort Heidelberg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen



Software-Spezialist (m/w/i) mit Schwerpunkt Anwenderunterstützung (Frankreich)

Ihre Aufgaben

- > Eigenverantwortliche Durchführung des 1st- und 2nd-Level-Supports für unsere erklärungsbedürftigen Software-Produkte
- > Entwicklung von Anwendungslösungen gemeinsam mit dem Kunden auch jenseits von Standardvorgehensweisen
- > Kommunikation, Recherche und Klärung technischer Sachverhalte mit den beteiligten Fachabteilungen
- > Unterstützung im technischen Vertrieb
- > Durchführung gelegentlicher Kundentrainings

Ihr Profil

- > Erfolgreich abgeschlossenes Studium einer naturwissenschaftlichen/technischen Fachrichtung (z.B. Informatik, Physik, Maschinenbau) oder vergleichbare Qualifikation
- > Idealerweise mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Software und/oder Ingenieurwesen
- > Sehr gute MS-Office-Kenntnisse
- > Teamplayer mit einer verbindlichen und zuverlässigen Arbeitsweise kombiniert mit einem sicheren und authentischen Auftreten im Kundenkontakt
- > Reisebereitschaft im europäischen Raum (vorzugsweise Frankreich)
- > Französisch-Kenntnisse auf Native-Speaker-Niveau sowie sehr gute Kenntnisse in einer weiteren Sprache (Deutsch oder Englisch)

Frau Mark freut sich auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihres frühesten Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung in einer PDF-Datei an: jobs@volumegraphics.com.

